

## Protokoll Teamtreffen Nord, Hamburg, 30. September 2015

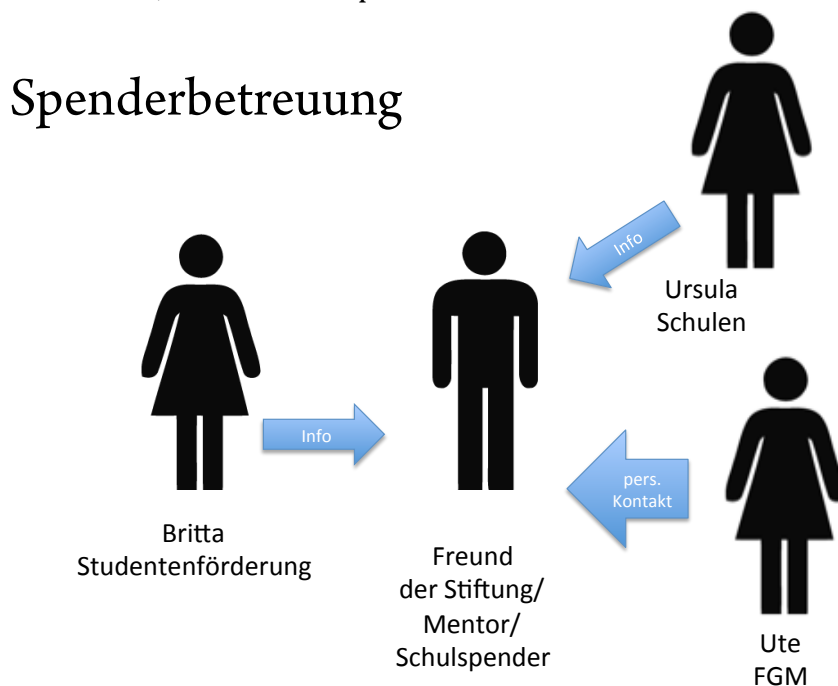
Anwesend: Angelika, Andrea, Britta, Jochen, Lennart, Sascha, Ursula, Ute

### 1. Spenderbetreuung

Sascha erklärt das System der Spenderbetreuung, so wie wir diese innerhalb der Stiftunglife handhaben wollen.

Ein Spender kann projektbezogenen Kontakt mit mehreren Projektverantwortlichen haben, wenn er z.B. für verschiedene Projekte der Stiftunglife gespendet hat (im Schaubild z.B. Schulen und Studenten). Daneben soll der sogenannte FGM im Kontakt mit dem Spender herausfinden, welchen und wie viel Kontakt dieser mit der Stiftunglife haben möchte.

Wir achten darauf, dass wir die Spender nicht mit Informationen „bombardieren“.



### 2. Über den Tellerrand

Wir möchten regelmäßige Aktivitäten mit Spendern/Freunden entwickeln. Das können Aktivitäten verschiedener Art sein, z.B. zusammen kochen, ein Besuch in einem Museum, in einer Tafel etc. Angelika hat da einen Kontakt zu einem syrischen Restaurant. Ein Treffen soll im Januar dort statt finden.

# Über den Tellerrand



## 3. Spenderdatenbank

Sascha erklärt wie die Spenderdatenbank funktioniert und welche Informationen man dort finden kann. Der Wunsch ist, dass alle Datenfelder gefüllt werden. Jedes Teammitglied kann sein Wissen über die Freunde/Spender dort gerne einbringen.

## 4. Außenauftritt

Wenn wir für die Stiftung Briefe oder Emails verschicken, dann wollen wir ein einheitliches Bild nach Außen abgeben und so den Wiedererkennungswert steigern. Briefe werden mit dem blauen runden Punkt oder dem Stiftungslogo im Briefkopf als „Stiftungspost“ deutlich gemacht.

Für die Emails wird es eine einheitliche Signatur geben, die von allen Teammitgliedern genutzt werden soll. Wie diese einheitliche Lösung aussieht, werden Jürgen und Sascha erarbeiten und dem Team kommunizieren.

Emails sollen unter dem Stiftungsaccount verschickt werden, damit der Empfänger gleich erkennen kann, dass die Email von der Stiftunglife kommt.

## 5. Organisatorisches

Wir wollen uns in Zukunft vierteljährlich treffen.

Der nächste Termin ist am Mittwoch, 20. Januar 2016 in Hamburg, der Ort wird noch festgelegt.

## 6. Sonstiges/Fragen

Connecting People wurde erläutert und darum gebeten, diese Möglichkeit im Bekanntenkreis zu verbreiten.

Protokoll: Ursula